

TOWING BILL OF RIGHTS

MIAMI BEACH

YOU'VE BEEN TOWED. NOW WHAT?

A vehicle tow may occur for several reasons. Here are a few things you should know, including what your rights and responsibilities are regarding your vehicle and the possible fine(s).

TYPES OF TOWS

PUBLIC PROPERTY TOWS

A public property tow occurs when a vehicle is illegally parked in a city street, city parking lot or other public right-of-way. A parking citation is also issued stating the violation. The most common reasons for a public property tow are prohibited parking (parking in fire lanes/hydrants, crosswalks, double-parking), restricted parking, or illegally parking in a handicap accessible parking space, residential parking zone or loading zone. If you wish to appeal the parking citation, the appeal process is printed on the reverse side of the parking citation. A successful appeal of the citation would entitle you to a full refund of the towing costs. The City of Miami Beach Parking Department also has an appeal process for citations, via their website. Please visit: www.miamibeachfl.gov/city-hall/parking

PRIVATE PROPERTY TOWS

For private property tows, your vehicle was deemed an "unauthorized" vehicle on private property, such as a privately-owned parking lot. The owner or an owner's agent of that private property has authorized the vehicle's removal at the vehicle owner's expense. An "Unauthorized" vehicle is a vehicle whose owner or operator has parked without the permission of the private property owner and/or has left the premises, leaving the vehicle parked on the private property for any amount of time. These areas must have posted "TOW Away Zone" signs.

PARKING CITATIONS

If your vehicle was towed (impounded) because of an unpaid parking violation(s), you must first pay for all parking violations before you can pick up your vehicle. You can pay online at www.miamidade.gov, by mail, or in person at Miami-Dade County Parking Violations Bureau located at 22 NW 1st Street, Miami, Florida. For more information, please call the Bureau at 305.275.1133. Once all fees have been paid, take proof of payment to the tow facility at the time you wish to pick up your vehicle.

RETRIEVING YOUR VEHICLE

The vehicle owner or their authorized agent can pick up a vehicle. The vehicle owner must present one (1) form of picture identification that matches the registration of the vehicle or valid car rental agreement. Per Florida Statute, a legally authorized agent must have a notarized letter from the vehicle owner. No vehicle will be released by a towing company without the proper identification or, in the alternative, notarized consent.

DROP FEES

Drop fees occur when a vehicle owner arrives on the scene of a tow and the vehicle has been engaged (hooked) by the tow truck, but the tow truck has not left the scene. Although Florida law allows towing companies to assess a drop fee (of not more than 50% of the posted towing rates), Miami Beach's towing companies have agreed to voluntarily waive all drop fees. The same identification that is required to retrieve vehicle from a tow facility is required for drop fees to be waived.

PAYMENT OPTIONS

For your convenience, Automatic Teller Machines (ATM) are located at both towing company facilities. The following forms of payments must be accepted: Cash, traveler's check or personal bank check drawn on a bank in Miami-Dade, Broward, or Monroe County (see personal check guidelines posted at towing company facility). Credit cards and debit cards will be accepted by City of Miami Beach residents and debit cards from any resident of Miami-Dade County on public property tows. Such credit card or debit card must be presented at time of transaction for payment and must be in the name of registered owner (see debit card transaction guidelines posted at towing company facility).

CONTACT

The City of Miami Beach Parking Department and Parking Enforcement regulate towing on public and private property, respectively. For any questions on public or private property tows, please contact the City of Miami Beach Parking Enforcement Hotline at 305.604.CITY (2489).

For complaints about a tow truck operator's driving, call:
Beach Towing: 1.888.550.SAFE • Tremont Towing: 1.888.550.SAFE

MIAMI BEACH RESIDENT PUBLIC TOW RATES TO APPLY:

- Proof of Miami Beach Residency
- Must be registered owner of the vehicle
- Both drivers license address & registration must match a valid City of Miami Beach address

As of August 1st 2022

TOWING RATES (MAXIMUM PER ITEM)

Class "A" Tows:	\$250	Outside Storage (after 1st 6 hrs.)	\$40
Class "B" Tows:	\$250	City Permit Fee	\$30
Class "C" Tows:	\$275/325	Fuel Surcharge	\$5
Class "D" Tows:	\$450/500		
Administrative Fee:	\$75		

The Miami Beach Towing Bill of Rights must be: (1) prominently posted in the Towing Operators Customer Service Area; (2) attached to customer tow receipt; and (3) a reference to the Miami Beach Towing Bill of Rights must be posted on all wreckers. Ask for a copy of the Towing Bill of Rights if one is not issued to you with your receipt.

To request this material in accessible format, sign language interpreters, information on access for persons with disabilities, and/or any accommodation to review any document or participate in any city-sponsored proceeding, please contact 305.604.2489 (voice) or 305.673.7218 (TTY) five days in advance to initiate your request. Para solicitar esta publicación en un formato accesible, pida intérpretes de lenguaje de signos, solicite información sobre acceso para personas discapacitadas, si requiere cualquier ayuda para revisar cualquier documento y/o para participar en cualquier proceso patrocinado por la ciudad, comuníquese con el Centro de Información de la Ciudad por teléfono, 305.604.2489 (voz), o 305.673.7218 (TTY) de ser posible con 5 días de anticipación. También el 711 para comunicarse con el Servicio de Relay de la Florida.

SU VEHICULO HA SIDO REMOLCADO. ¿AHORA QUÉ?

Un remolque de vehículo puede ocurrir por varios motivos. Hay varias cosas que usted debe saber, incluyendo sus responsabilidades y derechos con respecto a su vehículo y posibles multas.

TIPOS DE REMOLQUES

REMOLQUES EN PROPIEDAD PÚBLICA

Un remolque en propiedad pública ocurre cuando un vehículo está ilegalmente estacionado en una calle de la ciudad, en un lote de estacionamiento de la ciudad, u otra propiedad o espacio público. También se le dará una infracción de estacionamiento la cual declara la violación. Los motivos más comunes de un remolque en propiedad pública incluyen estacionamiento prohibido (carreles e hidrantes de bomberos, cruces peatonales, doble estacionamiento), estacionamiento restringido, en áreas para personas minusválidas, zonas de estacionamiento residencial y zonas de carga. Si usted desea apelar la infracción, el proceso de petición se incluye en la parte de atrás del documento de infracción. Una petición autorizada, le da el derecho al individuo que recibió la infracción, a un reembolso completo de los gastos de remolque. El departamento de estacionamiento de la ciudad de Miami Beach tiene un proceso de apelar la infracción via su pagina de web.

Por favor visitar: www.miamibeachfl.gov/city-hall/parking/

REMOLQUES EN PROPIEDAD PRIVADA

Vehículos remolcados de propiedades privados significa que el vehículo estaba estacionado en un área privada o no autorizada, tal como un lote o garaje de estacionamiento privado. El dueño o agente del dueño de tal propiedad autorizo el remolque y los costos del remolque seran la responsabilidad del dueño del vehículo. Un vehículo no autorizado significa que su dueño o la persona conduciendo, se estacionó sin permiso del propietario de la propiedad, y/o que el chofer del auto se ha ido de la propiedad y ha dejado el vehículo estacionado en la propiedad privada por tiempo indefinido. Estas areas o propiedades privadas deben tener letreros que lean: "Tow Away Zone" (Zona de Remolque).

INFRACCIONES DE ESTACIONAMIENTO

Si su vehículo fue remolcado (confiscado) debido a una violación (o violaciones) de estacionamiento que no ha sido pagada, usted debe primero pagar por todas las infracciones de estacionamiento antes de recoger su vehículo. Puede pagar en línea a través de la página web del Condado Miami-Dade, www.miamidade.gov, por correo en persona en el Miami-Dade County Parking Violations Bureau localizado en el 22 NW 1st Street, Miami, Florida. Para más información, llame al 305.275.1133. Una vez que todas las infracciones estén pagadas, lleve prueba de los pagos a la localización de remolque para reclamar su vehículo.

COMO RECLAMAR SU VEHÍCULO

El dueño o agente autorizado puede reclamar su vehículo. El dueño del vehículo debe presentar una (1) forma de identificación que corresponda con el registro del vehículo o un contrato válido de alquiler. La ley del Estado de la Florida especifica que un agente autorizado debe tener carta de notario del propietario del vehículo. La compañía de remolque no entregará ningún vehículo sin la identificación apropiada y en el caso de un agente, sin el permiso notariado.

TARIFAS "DROP" PARA DESPRENDER SU AUTO

La tarifa "drop" ocurre cuando el dueño del vehículo llega a la escena una vez que el vehículo ha sido enganchado pero el camion de remolque no se ha movido de la escena. Aunque la ley del Estado de la Florida permite que las compañías de remolque fijen una tarifa de drop para desprender su auto, (de no más del 50% de la tarifa de remolque) las compañías de remolque de Miami Beach han acordado no cobrar esta tarifa voluntariamente. La misma identificación requerida para reclamar su auto del local de remolque es requerida para que no se cobre la tarifa "drop".

OPCIONES DE PAGO

Para su comodidad, los cajeros automáticos (ATM) están ubicados en las localidades de ambas empresas de remolque. Se deben aceptar las siguientes formas de pago: Efectivo, cheque de viajero o cheque bancario personal girado en un banco en Miami-Dade, Broward o Monroe County (consulte las pautas para cheques personales publicadas en las localidades de la compañía de remolque). Los residentes de la ciudad de Miami Beach podran pagar con tarjeta de credito o debito y residentes del condado de Miami-Dade, podran pagar con tarjeta de debito en remolques de propiedad publica. Dicha tarjeta de crédito o débito debe presentarse al momento de la transacción para el pago y debe estar a nombre del propietario registrado (consulte las pautas de transacciones con tarjeta de débito publicadas en las localidades de la compañía de remolque).

CONTACTO

El Departamento de Estacionamiento y Cumplimiento de las Normas de Estacionamiento de la Ciudad de Miami Beach regulan el remolque en las propiedades públicas o privadas. Para cualquier pregunta sobre remolques de propiedad pública o privada, por favor comuníquese con la línea telefónica del Cumplimiento de las Normas de Estacionamiento de la Ciudad de Miami Beach al 305.604.CITY (2489). Para hacer una queja sobre un chofer de una compañía de remolque y su forma de conducir, llame a: Beach Towing 1.888.550.SAFE • Tremont Towing, 1.888.550.SAFE.

MIAMI BEACH RESIDENTES DE REMOLQUE PRECIOS PÚBLICOS A APLICAR:

- Comprobante de residencia en Miami Beach
- Debe estar el dueño registrado del vehículo
- Tanto la dirección en la licencia de conducir y en el registro deben coincidir con una dirección válida de Miami Beach

Desde 1ro de Agosto 2022

TARIFAS DE REMOLQUE

Clase A:	\$250	Almacenamiento (después de las primeras 8 horas)	\$40
Clase B:	\$250		
Clase C:	\$275/325	Tarifa de Permiso de la Ciudad	\$30
Clase D:	\$450/500	Recargo por Combustible	\$5
Tarifas Administrativas:	\$75		

La Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach debe ser: (1) mostrado claramente en el Área de Operadores de Remolques y Servicios al Consumidor; (2) adjunto al recibo de remolque del consumidor; (3) una referencia a la Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach debe ser mostrado en todos los locales relacionados con los remolques. Fida una copia de La Declaración de Derechos de Remolques de Miami Beach si no se le provee con su recibo.